



DIRECCIÓN GENERAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS
INFORME DE COMISIÓN

Por medio del presente me permito informar a usted el resumen de actividades de la comisión realizada:

Objetivo:

Asistir al Plantel CONALEP Comitán a Supervisar el Sistema Estatal de Gestión de la Calidad, establecidos por el sistema corporativo de gestión de la calidad SCGCI y de Administración de Riesgos Integrado de oficinas nacionales los días 03 al 05 de junio del año en curso.

Resumen:

Por medio del presente, informo las actividades realizadas durante la comisión de trabajo efectuada en el Plantel CONALEP Comitán, del 03 al 05 de junio del año en curso, con el objetivo de supervisar la implementación y cumplimiento del Sistema Estatal de Gestión de la Calidad, conforme a los lineamientos establecidos por el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Institucional (SCGCI) y el Sistema Integrado de Administración de Riesgos, emitidos por oficinas nacionales.

Esta comisión fue realizada en compañía de la Lic. Regina Orantes Ramos, y con la valiosa colaboración del Mtro. Alonso Antonio Villagómez Ruíz, director del plantel.

Lunes 03 de junio de 2025

- Arribamos al Plantel CONALEP Comitán a primeras horas de la mañana, donde fuimos cordialmente recibidos por el Mtro. Alonso Antonio Villagómez Ruíz, director del plantel, quien brindó un panorama general de las acciones en curso relacionadas con los sistemas de calidad y administración de riesgos.
- Se llevó a cabo una reunión inicial con el equipo directivo y responsables de calidad, para explicar los objetivos de la visita, el enfoque de la supervisión, así como los instrumentos y criterios de evaluación a aplicar.
- Se realizó una revisión documental de evidencias correspondientes al Sistema Estatal de Gestión de la Calidad, tales como procedimientos, registros, actas de auditoría interna, planes de mejora y análisis de resultados de indicadores.
- Se verificó la existencia y aplicación de políticas institucionales de calidad, así como su difusión entre el personal del plantel.

Martes 04 de junio de 2025

- Continuamos con una evaluación técnica del cumplimiento del SCGCI, visitando las diferentes áreas operativas del plantel, para verificar en sitio la aplicación de los procesos normados y la trazabilidad de los procedimientos clave.
- Se aplicaron listas de verificación y entrevistas al personal académico, administrativo y operativo, para corroborar el nivel de apropiación de los principios de calidad, cultura de mejora continua y conocimiento de los riesgos identificados.
- Se llevó a cabo una mesa de trabajo con el Comité de Calidad y el responsable de administración de riesgos, en la que se evaluaron los mecanismos implementados para el control, mitigación y seguimiento de riesgos, así como la actualización del mapa de riesgos institucional.
- Se revisó la documentación correspondiente al Sistema Integrado de Administración de Riesgos, incluyendo formatos de evaluación, planes de contingencia y registros de gestión.

Miércoles 05 de junio de 2025

- En esta última jornada, se realizó una reunión de retroalimentación con el equipo del plantel, en la que se presentaron los hallazgos preliminares de la supervisión, reconociendo las buenas prácticas detectadas y señalando las áreas de oportunidad para fortalecer el cumplimiento de los sistemas.
- Se propusieron acciones correctivas y preventivas, con plazos y responsables, para dar seguimiento a las observaciones realizadas y asegurar la mejora continua de los procesos.
- Elaboramos conjuntamente una síntesis diagnóstica que será remitida a las instancias correspondientes a nivel estatal y nacional, como parte del compromiso institucional con la calidad y la gestión de riesgos.
- Finalizamos la comisión con una reunión de cierre con el Mtro. Alonso Antonio Villagómez Ruíz y su equipo directivo, agradeciendo su apertura, disposición y compromiso para seguir fortaleciendo la gestión institucional del plantel.

Conclusiones generales

La supervisión permitió constatar el avance significativo del Plantel CONALEP Comitán en la implementación del Sistema Estatal de Gestión de la Calidad y el Sistema de Administración de Riesgos, así como su alineación con los lineamientos establecidos a nivel nacional. Se detectaron áreas consolidadas y procesos en vías de mejora que deberán ser reforzados con base en los resultados obtenidos.

Conclusiones

se cumple con los objetivos programados del plan de trabajo de la encomienda.

Lugar y fecha de elaboración:

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 06 de junio de 2025

Memorándum de Comisión:

Memorándum No. CONALEP/DG/139/2025

COMISIONADO

DR. DANIEL ROQUE FIGUEROA

SUBCOORDINADOR